

REGULAMENTO
Passatempo “ROCK IN RIO EXPERIÊNCIAS EXCLUSIVAS”

1. Objeto e Âmbito

A **BETTER WORLD – COMUNICAÇÃO, PUBLICIDADE E ENTRETENIMENTO, S.A.**, com sede no Edifício LACS Cais Rocha Conde d’Óbidos, 1350-352 Lisboa, NIPC 506652041, adiante designada por **BETTER WORLD**, entidade responsável pela promoção, produção e realização do **ROCK IN RIO LISBOA 2020** e pela gestão da Plataforma *Rock in Rio Challenge* (“Plataforma”) irá promover o Passatempo “**ROCK IN RIO EXPERIÊNCIAS EXCLUSIVAS**”, nos termos e condições previstos no presente Regulamento.

2. Destinatários

2.1. O Passatempo destina-se a todas as pessoas singulares, maiores de 18 anos, que estejam registadas na Plataforma *Rock in Rio Challenge* e adquiram o Pack Experiências Rock in Rio *powered by FNAC*.

2.2. Os sócios, administradores, pessoas com vínculo laboral, de estágio ou qualquer outra forma de colaboração com a **BETTER WORLD**, incluindo as pessoas e/ou agências que colaborem em matéria de publicidade e promoção de produtos e serviços, bem como os seus familiares até ao segundo grau, estão excluídos da participação no Passatempo.

2.3. A **BETTER WORLD** reserva-se o direito de proceder à desqualificação dos Participantes que violem as regras previstas neste Regulamento e/ou que considerem ter, de acordo com o seu exclusivo critério, um comportamento inadequado, abusivo, fraudulento e/ou prejudicial ao mesmo.

2.4. Ao participar no Passatempo, os Participantes concordam com o presente Regulamento e aceitam sujeitar-se integralmente e sem reservas ao mesmo.

3. Duração

O Passatempo tem início às 09:00:00 horas do dia 23 de setembro de 2019 e termina às 23:59:59 horas do dia 10 de fevereiro de 2020.

4. Prémios

4.1. A **BETTER WORLD** irá premiar os Participantes que sejam mais rápidos a responder corretamente a um Quiz, com um dos seguintes prémios:

- Duplicação do bilhete diário;
- Cartão FNAC Vitalício, sem pagamento de anuidades;
- Entrada antecipada na Cidade do Rock;
- *Walking Tour* em locais exclusivos da Cidade do Rock;
- *Upgrade* bilhete para VIP com acompanhante incluído;
- Bilhete Vitalício para o Rock in Rio Lisboa.

4.2. A **BETTER WORLD** reserva-se o direito de substituir os prémios por outros, a todo o tempo e sem aviso prévio, comprometendo-se a divulgar tal alteração através do presente regulamento.

4.3. Os prémios são pessoais e intransmissíveis, não podem ser reembolsados ou trocados pelo equivalente em dinheiro nem são convertíveis noutros prémios, e os vencedores não poderão ser ressarcidos se, por motivos alheios à **BETTER WORLD** não puderem usufruir dos prémios.

4.4. Os prémios deverão ser levantados pelos vencedores, em dia, local e hora a definir pela **BETTER WORLD**, mediante a apresentação do *voucher* “Experiências Exclusivas”, do *voucher* “Troca por Bilhete Diário para o **ROCK IN RIO LISBOA 2020**”, do respetivo documento de identificação (Bilhete de Identidade, Cartão do Cidadão ou Passaporte) e assinatura da declaração de receção do prémio.

4.5. Os Participantes vencedores são responsáveis por quaisquer custos e despesas adicionais associados à receção dos Prémios e/ou ao seu levantamento.

5. Registo no Passatempo

5.1. O acesso e registo no Passatempo é efetuado através do formulário correspondente disponibilizado pela Plataforma.

5.2. O registo é limitado a uma pessoa com endereço de e-mail e número de telemóvel válido e só pode ser realizado no formulário do passatempo. Os Participantes não podem inscrever-se com diferentes endereços de e-mail, nem poderão utilizar qualquer dispositivo ou artifício para se registarem com múltiplas identidades. No caso de vários Participantes utilizarem a mesma conta de e-mail no Passatempo e surgir um conflito a respeito da identidade do Participante, o subscritor da conta define-se como a pessoa física a quem se atribui uma conta de e-mail por um provedor de acesso à Internet, ou outra organização que seja responsável por atribuir contas de e-mail, ou o domínio associado com a direção apresentada pelo e-mail. Os registos automáticos estão proibidos e qualquer utilização de dispositivos automatizados resultará em desqualificação.

5.3. O registo e participação no Passatempo são gratuitos.

6. Funcionamento do Passatempo

6.1. Para participarem no passatempo “**ROCK IN RIO EXPERIÊNCIAS EXCLUSIVAS**” os participantes têm de estar registados na Plataforma *Rock in Rio Challenge*, selecionar o referido passatempo, indicar o número/código de validação constante do *voucher* do Pack Experiências Rock in Rio *powered by* FNAC (disponível para venda nos diversos estabelecimentos comerciais denominados “FNAC”) e responder corretamente a um Quiz.

6.2. Habilitam-se a 1 (uma) das 500 (quinhentas) Experiências Exclusivas os Participantes que forem mais rápidos a responder corretamente ao Quiz.

6.3. Cada participante só tem direito a participar neste passatempo uma única vez com o número/código de validação disponibilizado no seu *voucher* Experiência Exclusiva.

6.4. Todos os participantes deste passatempo ficam automaticamente habilitados a participar nos restantes passatempos/desafios a decorrer na plataforma *Rock in Rio Challenge*.

6.5. Os vencedores do passatempo serão divulgados na Plataforma *Rock in Rio Challenge* e nas redes sociais do **ROCK IN RIO LISBOA**, sendo posteriormente contactados por e-mail.

7. Divulgação do Vencedor

7.1. Os vencedores serão notificados por mensagem enviada para o e-mail indicado no formulário de participação, recebida do endereço de e-mail experienciasexclusivas@rockinrio.com, a partir do dia 23 de setembro de 2019. A **BETTER WORLD** não se responsabiliza por qualquer alteração no e-mail, caso as notificações dos Prémios sejam devolvidas com indicação de não-entregue.

7.2. Os vencedores do passatempo deverão proceder à confirmação da receção do e-mail referido no número anterior no prazo de 24 (vinte e quatro) horas após a receção do mesmo. Se os vencedores não puderem beneficiar dos Prémios por razões pessoais/profissionais, deverão informar a **BETTER WORLD** desse facto, sendo que não será devida qualquer compensação e os Prémios atribuídos a outros participantes.

7.3. Se um vencedor não cumprir com o presente Regulamento, o prémio não lhe será entregue e poderá ser atribuído a outro vencedor selecionado pela Plataforma.

7.4. Nenhuma correspondência será remetida ou trocada em relação a este Passatempo, exceto com os vencedores dos Prémios.

8. Responsabilidade

8.1. Na medida permitida pela lei aplicável, a **BETTER WORLD**, assim como os seus subcontratados, incluindo as suas subsidiárias e filiais, agências de publicidade e promoção e respetivos colaboradores, diretores, representantes e agentes, bem como os seus parceiros e terceiros que intervenham na atribuição dos Prémios, não têm qualquer responsabilidade por:

- Quaisquer danos e perdas (nem por quaisquer custos, despesas, danos físicos ou outros) sofridos pelos Participantes decorrentes da participação neste Passatempo ou da recepção e utilização dos Prêmios;
- Quaisquer problemas técnicos, de hardware ou software (incluindo designadamente em sistemas informáticos, rede de comunicações ou elétrica), ou por quaisquer falhas e atrasos de comunicações, assim como por quaisquer outros erros ou falhas técnicas ou humanas, ou ainda provocadas por agentes externos naturais, que possam ocorrer, designadamente durante o Passatempo ou durante o processo de registo dos Participantes, e que possam impedir ou limitar a participação no mesmo ou a recepção ou utilização dos Prêmios.

8.2. A **BETTER WORLD** não garante que as qualidades, funcionalidades ou características do Passatempo e dos Prêmios preencham as expectativas dos Participantes.

8.3. Se o formulário do Passatempo disponibilizado pela **BETTER WORLD**, não funcionar como estava previsto, devido a um vírus informáticos, erros, manipulação, hacking, intervenção não autorizada, fraude, falhas técnicas ou qualquer outra causa que, corrompa ou afete realização deste Passatempo, a **BETTER WORLD** reserva-se o direito, sem qualquer prejuízo, de cancelar, terminar, modificar, suspender o Passatempo ou determinar outro vencedor do Passatempo.

9. Alterações

9.1. A **BETTER WORLD** reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, as condições deste Passatempo, comprometendo-se a divulgar, com antecedência suficiente, as novas regras no presente regulamento, pelo que os Participantes deverão consultar o mesmo no decurso do Passatempo.

9.2. A **BETTER WORLD** reserva-se, igualmente, o direito de suspender ou cancelar parcial ou totalmente o Passatempo, designadamente caso ocorram circunstâncias de força maior, de que darão conhecimento aos Participantes.

10. Disposições Gerais

10.1. Caso qualquer uma das disposições do presente Regulamento seja ou se torne inválida, a validade das restantes disposições do mesmo e condições de participação no Passatempo não serão afetadas.

10.2. Em tudo o que não se encontrar previsto neste Regulamento, aplica-se subsidiariamente o disposto nos Termos de Utilização do website do *Rock in Rio Challenge*, desde que não contrariem o disposto neste Regulamento. Em caso de contradição, prevalecerá o disposto no presente Regulamento.

10.3. Qualquer situação omissa não prevista no presente Regulamento será apreciada e decidida pela **BETTER WORLD**, única entidade competente para o efeito.

11. Esclarecimentos

Se tiver alguma questão relativa ao presente Regulamento e/ou ao funcionamento deste Passatempo solicitamos que, por favor, nos envie uma mensagem via e-mail para: passatempos@rockinrio.com.