Carat Diamanter søger Kundeservicemedarbejder

Kan du give vores kunder den allerbedste service?

Som Kundeservicemedarbejder hos Carat Diamanter vil du indgå i et tæt samarbejde med resten af vores dygtige team hvor service og kvalitet altid er i højsædet. Kunden skal kunne mærke din professionelle og engagerede indsats, og det kræver, at du er en ambitiøs medarbejder, der er stabil, pligtopfyldende og sætter en ære i at sikre den bedste kundeoplevelse. Du forstår vigtigheden af at indgå i dialog med kunderne og afdække behov samtidig med, at der udvises respekt, overskud og venlighed i telefonen.

Jobbet
Carat Diamanters Kundeservice har ansvar for at servicere og vejlede vores kunder, hvilket foregår via telefon, mail og chat. Koordinering og godt samarbejde internt i teamet er nødvendigt for at kunne yde den bedst mulige kundeservice overfor vores kunder. Da dit fokus er kundeservice, er det vigtigt, at du evner at være serviceminded og kan smile med stemmen, selv under pres.

Vi stiller høje krav
- Du har gode samtaleevner og har en professionel tone
- Du kan formulere dig korrekt og tydeligt på skrift
- Du er selvstændig og løsningsorienteret
- Du er indstillet på løbende at tillære dig ny viden og arbejdsgange
- Du er udadvendt, fleksibel, struktureret og kvalitetsbevidst
- Du bevarer overblik og humør, selvom der er travlt
- Har du erfaring fra andre kundecentre er det en fordel

Vi tilbyder
- 37 timers arbejdsuge
- En fleksibel arbejdsplads
- Gode kolleger som kan lide at servicere og samarbejde
- En spændende og varieret arbejdsdag
- Udviklingsmuligheder

Send os en ansøgning på **annasofie@caratdiamanter.dk**. Vi glæder os til at høre fra dig!